



ST ZIRKEL

Dienstleistungen

Premium-Zirkel
Rundum gut versorgt



Inhalt

Zirkel - So sind Sie rundum gut versorgt 3

IHRE ZIRKEL SERVICELEISTUNGEN

Exklusiver Support für Sie 5

Zirkel-Portal & Forum - Premium Online-Services für Sie 6

Updates & Upgrades - Softwareaktualisierungen 8

Preisvorteile & Steuervorteile 9

Dongle-Versicherung 10

Ihre Ansprechpartner 11

Impressum 14

Zirkel - So sind Sie rundum gut versorgt

Der Zirkel ist viel mehr als eine jährliche Subskription für Pflege und Wartung Ihrer Software – Sie erhalten dadurch auch exklusiven Service und garantiert immer aktuelle Programmversionen.

So vielfältig wie Ihre tägliche Arbeit ist, so umfassend sind auch die angebotenen Leistungen über den Zirkel-Vertrag. Wir stellen Ihnen Ihre Zirkel-Vorteile in dieser Broschüre vor, damit Sie wissen, warum es sich lohnt, Zirkel-Kunde zu sein.

Mehr als die Hälfte aller SOFTTECH Kunden sind langjährige Zirkel-Kunden. Das ist weit mehr als der Industriedurchschnitt und ein Zeichen für die Zufriedenheit unserer Kunden mit dem Zirkel, weil Produkt, Leistung und Service stimmen!



Der Zirkel-Wartungsvertrag kann lizenzabhängig mit unterschiedlichen Laufzeiten (z.B. 12 oder 36 Monate) abgeschlossen werden und ist erhältlich für unsere Software-Produkte SPIRIT, AVANTI, GRAVA und scaffmax.

Es lohnt sich Zirkel-Kunde zu sein!

Haben Sie Fragen zu Ihrem bestehenden Zirkel-Vertrag? Oder möchten Sie neuer Zirkel-Kunde werden?

Dann kontaktieren Sie uns jetzt:



zirkel@softtech.de



+49 6321 939-333



Alfred Lerg vom Architekturbüro Lerg in Wartenberg ist vom Zirkel überzeugt:

“ Wir arbeiten seit über 30 Jahren mit Software von SOFTTECH, weil für uns das Gesamtpaket stimmt. Wir schätzen die persönliche Betreuung und profitieren als Zirkel-Kunde von vielen Extras, wie beispielsweise den praxisnahen Reflexe-Heften, die immer aus Sicht von Anwendern geschrieben sind. ”

Ihre Zirkel-Serviceleistungen

Zirkel-Leistungen im Überblick

- > Exklusiver Support
- > Vor-Ort-Service
- > Anwendertreffen und Veranstaltungen
- > SOFTTECH Forum
- > Zirkel-Portal
- > Reflexe-Hefte
- > Preisvorteile
- > Steuervorteile
- > Dongle-Versicherung (optional)

Exklusiver Support für Sie

Wir lassen Sie nicht allein – Unterstützung für Sie am Telefon oder vor Ort

Sie wissen es: Murphys Gesetz kann auch Sie treffen. Meistens zu den unmöglichsten Zeiten, zum Beispiel wenn Termine nur noch schwer zu halten sind. Dabei muss nicht einmal die Software Probleme machen, in der Regel sind es die Kleinigkeiten, die man in der Hektik übersieht ...

Als Zirkel-Kunde haben Sie nun die Garantie, dass solche Situationen sicher und stressfrei mit Ihnen gelöst werden. Wir helfen Ihnen sofort über unseren Online-Service „Teamviewer“ direkt an Ihrem PC oder besuchen Sie persönlich.

Unser Support-Team berät Sie exklusiv und kostenfrei. Dank Ihrer Zirkel-Mitgliedschaft erhalten Sie sowohl Installations- und Konfigurations-Support als auch konkrete Hilfestellung bei der Lösung Ihres Problems.



Immer in Ihrer Nähe

Unsere kompetenten Vertriebspartner unterstützen Sie gerne vor Ort. Wir sind mit unserem dichten Partnernetz im gesamten Bundesgebiet immer in Ihrer Nähe.

Unter www.softtech.de/partner finden Sie die Kontaktdaten Ihres persönlichen Vertriebspartners.

Veranstaltungen für Sie in ganz Deutschland

Der Austausch und Kontakt mit Ihnen ist uns wichtig, daher tauschen wir uns gerne auf Anwendertreffen und Messen in ganz Deutschland mit Ihnen aus. In unserem Veranstaltungskalender finden Sie zudem alle Termine und Themen zu unseren Webinaren. Hier erhalten Sie Tipps & Tricks zur Handhabung unserer Software-Produkte, erfahren mehr zur BIM-Methode und können sich mit Ihren Kollegen austauschen. Diese Veranstaltungen bieten Ihnen auch die Möglichkeit, mit unseren Produktmanagern ins Gespräch zu kommen, Feedback zu geben und Ihre offenen Fragen zu klären.

Einen Überblick über unsere Informationsveranstaltungen, Webinare Workshops und Schulungen finden Sie unter www.softtech.de/veranstaltungen.

Sie benötigen Support direkt an Ihrem Arbeitsplatz?

Unter www.softtech.de/online-service haben Sie direkten Zugriff auf den Teamviewer.

Ihr Support-Mitarbeiter erklärt Ihnen gerne, wie er Sie mit Hilfe des Teamviewers an Ihrem Arbeitsplatz „virtuell besucht“.

Premium Online-Services – Mehrwert für Sie

Mehr Austauschmöglichkeiten über das SOFTTECH Forum

Tauschen Sie sich mit anderen Anwendern und unseren Support-Mitarbeitern online schnell und einfach aus. Wir haben für Sie ein Forum geschaffen, in dem Sie Fragen stellen und mit anderen Anwendern in Kontakt treten können. Sie erhalten stets zuverlässig und schnell Antworten auf Ihre Fragen.

www.softtech.de/forum

Effektiver arbeiten durch das Zirkel-Portal

Sie erhalten im Zirkel-Portal eine geballte Sammlung an Wissen und Werkzeugen, die kontinuierlich erweitert und ergänzt wird.

Als Zirkel-Mitglied haben Sie Zugang zum Zirkel-Portal auf unserer Webseite. Dort finden Sie neben den Reflexe-Heften zu SPIRIT und AVANTI, Bauteil-Komponenten, CAD-Symbole, Bilder für Planlayouts, Material-Texturen, Layouts für AVANTI, aufgezeichnete Webinare und vieles mehr.

Jetzt unter www.softtech.de/zirkel-portal Ihre Vorteile nutzen.

Zusätzliche Inhalte für Ihre Software

Hier finden Sie neben Texturen wie z. B. Außenböden, Dachziegel etc. auch Symbole und Zeichenstile. In der Mediathek können Sie sich alle Aufzeichnungen unserer Webinare zu unserer BIM-Software ansehen.

Besuchen Sie die Rubrik „Wissen & Lernen“, um Beispielzeichnungen, Tipps & Tricks sowie Broschüren zum Download zu erhalten. Unter „Erweiterungen“ finden Sie zudem nützliche Plug-ins für Ihre Software.

Mehr Wissen mit den Reflexe-Heften

Die Reflexe-Hefte stehen exklusiv Zirkel-Kunden zur Verfügung. Sie erscheinen seit vielen Jahren periodisch.

Die Inhalte nehmen Fragestellungen aus der praktischen Anwendung auf. Kleine, nachvollziehbare Beispielprojekte machen es Ihnen leicht, neue Funktionalität einfach zu verstehen und sicher in die tägliche Praxis umzusetzen.

Wie erhalte ich Zugang zum Zirkel-Portal und Forum?

Um sich im Zirkel-Portal oder dem Forum anmelden zu können, benötigen Sie ein Benutzerkonto auf der Webseite www.softtech.de.

1. Schritt

Erstellen Sie sich ein Benutzerkonto unter www.softtech.de/anmelden

2. Schritt

Geben Sie Ihre gewünschten Nutzerdaten in die entsprechenden Felder ein.

WICHTIG: Um nach der Registrierung Zugang zum Zirkel-Portal oder dem Forum zu bekommen, müssen Sie Ihre **SOFTECH Kundennummer** oder Ihre **Lizenznummer** eintragen. Es ist nicht nötig, beides einzutragen.

3. Schritt

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungsmail, in der Sie den Link zur endgültigen Freischaltung Ihres Benutzerkontos anklicken müssen. Kontrollieren Sie ggf. bitte auch Ihren SPAM-Ordner.

4. Schritt

Nun können Sie sich auf www.softtech.de/login mit Ihren Benutzerdaten anmelden und haben direkt Zugang zum Zirkel-Portal oder Forum.



Haben Sie Fragen zum Zugang oder benötigen Sie Hilfe beim Anlegen Ihres Benutzerkontos für das Forum und das Zirkel-Portal?

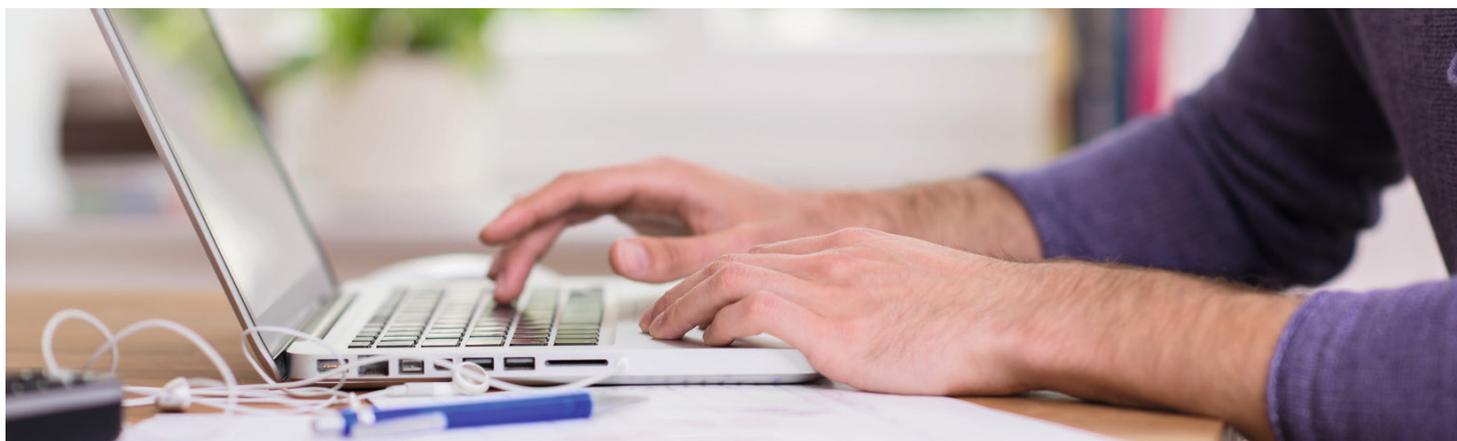
Melden Sie sich einfach bei uns - unser Webmaster-Team hilft Ihnen gerne.

webmaster@softtech.de

Ihre Kunden- bzw. Lizenznummer finden Sie auf Ihrer Beitragsrechnung oder direkt auf Ihrem Exemplar des Zirkel-Vertrags.

Die Kundennummer beginnt mit einem „D“ vor einer Zahlenfolge wie z.B. D12345. Ihre Lizenznummer finden Sie direkt im Programm unter *Hilfe > Programminfo*.

Bei Fragen zu Ihrer Lizenznummer oder Ihrer Kundennummer können Sie sich gerne an lizenz@softtech.de wenden.



Software-Aktualisierungen

Ihre Premium-Software immer aktuell

Sie haben nach langen Recherchen endlich die richtige Software gefunden. Nun sind Sie nach der Einarbeitungsphase und einer Schulung erst einmal fit im Programm. Dann nutzen Sie die Software im Tagesgeschäft „wie gelernt“ – leider bleibt es dabei meistens auch.

Doch Ihre Software entwickelt sich weiter. Wenn Sie nun die Neuerungen gesammelt in einem Upgrade nach mehreren Jahren kaufen, haben Sie im Alltag kaum die Chance, alles schnell zu lernen und umzusetzen.

Sind Sie nun aber Zirkel-Kunde, nehmen Sie an der Softwareentwicklung kontinuierlich teil. Sie lernen in überschaubaren Einheiten die Erweiterungen kennen und nutzen diese erfolgreich.

Ein weiterer Pluspunkt für Sie: Ihre Programm-Schnittstellen sind immer auf dem aktuellsten Stand. Das hilft auch in der Kommunikation mit anderen Projektbeteiligten.

Somit ist der Zirkel mehr als nur ein Wartungsvertrag: Er ist Ihre Versicherung und Garantie, Projekte erfolgreich termingerecht abzuwickeln. Für Sie ein unbezahlbarer Mehrwert!

Upgrades & Updates – so verpassen Sie nichts

Die jährlichen Programm-Upgrades mit den Neuerungen werden Ihnen automatisch kostenfrei direkt nach Release einer neuen Programm-Version zugesendet – Sie müssen sich hierbei um nichts kümmern. Außerdem stehen Ihnen die aktuellen Programmversionen jederzeit im Zirkel-Portal zum Download bereit.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie uns mitteilen, wenn sich Ihre E-Mail-Adresse ändert. Auch eine Änderung Ihrer Firmenadresse sollten Sie uns über info@softtech.de mitteilen.

Die neusten Live-Updates zwischen den Programm-Releases sind für Sie als Zirkel-Kunde immer direkt auf unserer Webseite verfügbar. Einfach das jeweils letzte Update herunterladen und immer auf dem neusten Stand sein!

www.softtech.de/updates

Verpassen Sie kein Live-Update mehr!

Melden Sie sich einfach für den Live-Update-Newsletter an, um auch zwischen den Releases immer auf dem neusten Stand zu sein.

www.softtech.de/newsletter

Download der aktuellen Programmversionen

Die aktuellen Programmversionen stehen Ihnen jederzeit im Zirkel-Portal zum Download bereit.

www.softtech.de/software-download

Profitieren Sie auch finanziell

Nutzen Sie Ihre Kostenvorteile ...

Bei Ihrem Zirkel-Wartungsvertrag stimmen nicht nur das Produkt und der Service, sondern auch die Leistungen im Verhältnis zu den Kosten!

Mit dem Zirkel-Vertrag erhalten Sie Ihre persönliche Dienstleistung. Diese können Sie unter steuerlichen Aspekten noch im selben Jahr als Aufwand geltend machen.

Außerdem haben Sie gegenüber dem Upgrade-Kauf einen weiteren Vorteil: Ihr Zirkel-Vertrag ist auch noch kostengünstiger als ein Standard-Upgrade!



... und sparen Sie beim Kauf weiterer SOFTTECH Produkte

Unsere Kernkompetenz liegt vor allem in der Verbindung von Design und Kalkulation. Die Produktpalette von SOFTTECH ist vielfältig und bietet Ihnen auch individuelle Lösungen an. Alle SOFTTECH Produkte arbeiten miteinander vernetzt – dies hilft Ihnen, Projekte schneller abzuwickeln.

Ihr Vorteil beim Einsatz mehrerer SOFTTECH Produkte: Als Zirkel-Kunde erhalten Sie beim Kauf ausgewählter Softwareprodukte einen Zirkel-Kundenbonus.



Haben Sie Fragen zu Ihren Zirkel-Vorteilen oder unseren Software-Lösungen?

Dann nehmen Sie jetzt Kontakt auf unter

 +49 6321 939-333



100 % Sicherheit – Ihre Dongle-Versicherung

Bei einem technischen Defekt wird Ihr Dongle kostenfrei ersetzt – doch was ist bei einem Verlust des Dongles?

Mit unserer Dongle-Versicherung sind Sie auch bei Einbruch, Brand oder kleineren Missgeschicken auf der sicheren Seite.

Gerade unter Zeitdruck passieren die unglaublichsten Geschichten. So hat zum Beispiel ein Anwender an einer Baustelle seinen Laptop mit Dongle kurz auf dem Autodach abgestellt, um das Auto aufzuschließen. Danach war er abgelenkt, stieg in sein Auto und fuhr los. Solche Missgeschicke könnten jedem mal passieren.

Ohne Dongle-/Lizenzversicherung wäre in diesem Fall pro zu ersetzende SPIRIT oder AVANTI Lizenz eine Wiederherstellungsgebühr von 900,00 € zzgl. MwSt. auf Sie zugekommen.

Mit der Versicherung erhalten Sie umgehend Ersatz und können sich somit ohne Probleme und Stress direkt wieder Ihrer Arbeit widmen.

Eine Dongle-/Lizenz-Versicherung können Sie jederzeit zu Ihrem Zirkel-Vertrag abschließen. Wenden Sie sich einfach an Ihren Vertriebspartner oder direkt an SOFTTECH.

Es lohnt sich, Zirkel-Kunde zu sein!

Haben Sie Fragen zu Ihrem Zirkel-Vertrag oder möchten Sie jetzt ein Angebot für Ihren persönlichen Zirkel-Wartungsvertrag?

Kontaktieren Sie uns:

 zirkel@softtech.de

 +49 6321 939-333



Ihre Ansprechpartner – Wir stellen uns vor

Schätzen Sie den persönlichen Kontakt, wenn Sie sich für ein hochwertiges Produkt interessieren? Gerade Software-Produkte sind erklärungsbedürftig – das wissen wir. Außerdem haben Sie auch individuelle Ansprüche – jedes Büro ist so unterschiedlich wie seine Kunden, die es bedient.

Wir bieten Ihnen deshalb individuelle Beratung bei Ihnen vor Ort. Unsere Mitarbeiter bilden ein kooperatives Netzwerk über ganz Deutschland.

Für Verbesserungsvorschläge zu unseren Software-Produkten



Andreas Haffa

Produktmanagement
AVANTI & GRAVA

✉ ahaffa@softtech.de

☎ +49 6321 939-210



Christian Pacher

Produktmanagement
SPIRIT

✉ cpacher@softtech.de

☎ +49 6321 939-148



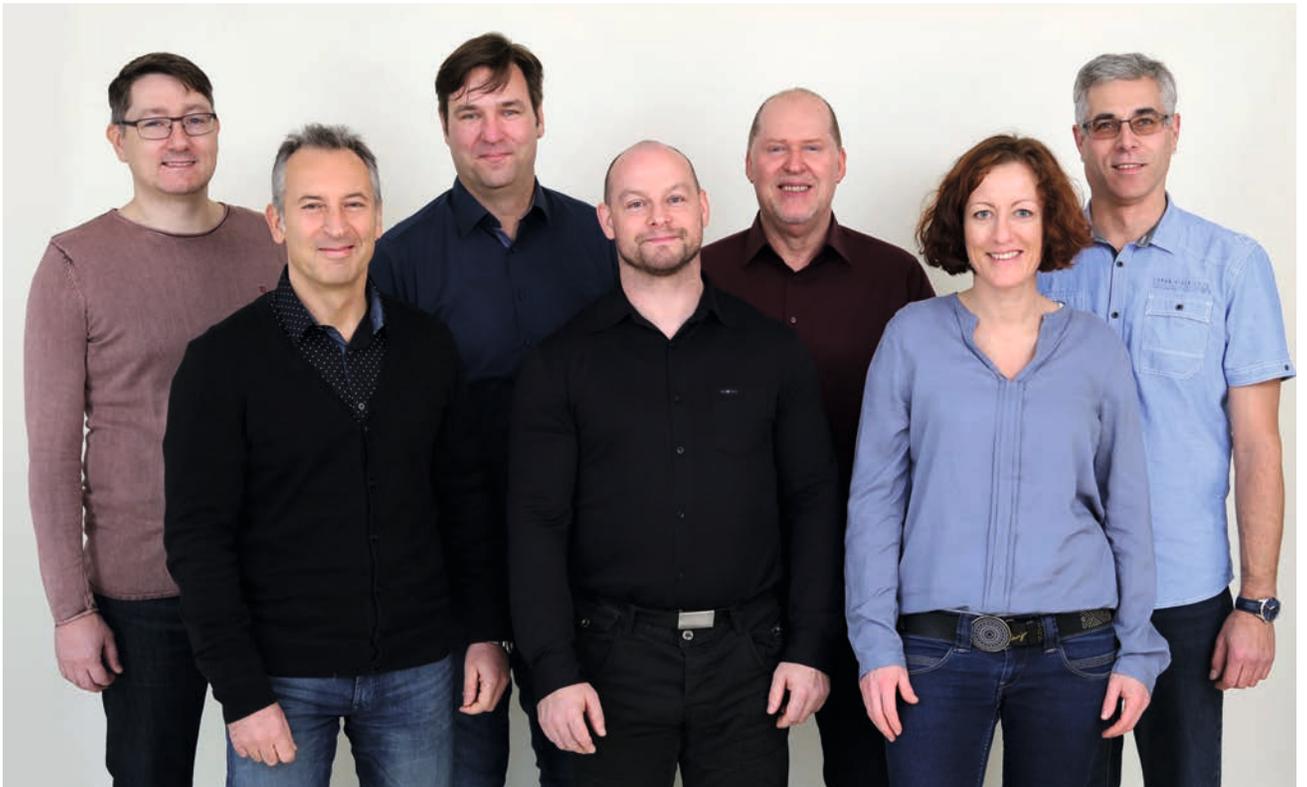
Solveig Heimlich

Produktmanagement
SketchUp Pro

✉ sheimlich@softtech.de

☎ +49 6321 939-156

Unser Support – Für alle technischen Fragen rund um unsere Software-Produkte



CAD – SPIRIT

+49 6321 939-244
spirit-support@softtech.de

AVA – AVANTI

+49 6321 939-242
avanti-support@softtech.de

GRAVA

+49 6321 939-247
grava-support@softtech.de

Newforma

+49 6321 939-240
newforma-support@softtech.de

SketchUp Pro

+49 6321 939-243
sketchup-support@softtech.de

scaffmax

+49 6321 939-245
scaffmax-support@softtech.de

Unser Vertriebsteam – Wir beraten Sie gerne



Christoph Kienast

Head of Sales

✉ ckienast@softtech.de

☎ +49 6321 939-294

📱 +49 151 25215795



Michael Motes

Vertriebsleitung – West

✉ mmotes@softtech.de

☎ +49 6321 939-396

📱 +49 152 08716770



Jürgen Weck

Vertriebsleitung – Mitte

✉ jweck@softtech.de

☎ +49 6321 939-358



Martin Zimmt

Vertriebsleitung – Süd

✉ mzimmt@softtech.de

☎ +49 6321 939-357

📱 +49 151 58874917



Falk Prenzlów

Vertriebsleitung – Berlin

✉ fprenzlów@softtech.de

☎ +49 6321 939-362



Detlef Kienast

Vertriebsleitung – Ost

✉ dkienast@softtech.de

☎ +49 6321 939-356

📱 +49 172 8059250

Impressum

SOFTTECH GmbH
Lindenstraße 7-11
67433 Neustadt/Weinstraße

Telefon: +49 6321 939 -0
Telefax: +49 6321 939 -199
E-Mail: info@softtech.de

Geschäftsführer:
Dieter J. Heimlich

Amtsgericht Ludwigshafen HRB 41813
USt-IDNr.: DE 149393056



Bildnachweise

- S. 1 © stockasso / Fotolia
- S. 3 © contrastwerkstatt / Fotolia
- S. 5 © SOFTTECH GmbH
- S. 6 © Vladitto / Fotolia
- S. 7 © SOFTTECH GmbH
- S. 8 © contrastwerkstatt / Fotolia
- S. 9 © Idprod / Fotolia, © SOFTTECH GmbH
- S.10 © denisismagilov / Fotolia
- S. 11 © Andrey Popov / Fotolia

Treffen Sie uns online unter ...



blog.softtech.de
www.softtech.de/newsletter

ST | SOFTTECH

Design trifft Kalkulation